



Australian
Competition &
Consumer
Commission

企业产品安全公告

需要了解的信息：

热水袋法规

2013年2月

如果您在澳大利亚销售热水袋，必须遵守本公告所列的相关法律信息。

热水袋的危险性

每年在澳大利亚约有100人因为使用热水袋而严重烫伤而住院。

许多烫伤病例都需要手术，并且会留下伤疤，有可能对皮肤造成永久性伤害。严重的情况下，可能导致烫伤部分活动障碍。

许多烫伤都是因为将滚烫的开水灌入热水袋中。灌以滚烫的热水可能导致热水袋爆裂，泄露或开裂，可瞬间烫伤肌肤。

热水袋与皮肤直接接触也可能造成严重烫伤-有时候是在感觉不到的情况下烫伤的。年长的女性和孩子最容易被热水袋烫伤。他们之所以容易被严重烫伤是因为皮肤更薄，更脆弱。

制定法律是为了帮助人们防止其在使用热水袋过程中被严重烫伤。

澳大利亚有关热水袋的法律

在澳大利亚销售不符合相关法定标准的橡胶或PVC材质的热水袋是违法的。

法律旨在保护人们使其在使用热水袋过程中不会被烫伤。

热水袋法定标准是指《贸易实务规则（消费品安全标准）（热水袋）条例2008》

如想了解其法规内容，可以通过访问澳大利亚产品安全网站www.productsafety.gov.au，并点击以下链接：禁令、标准和召回-法定标准-热水袋获得信息。

该法与英国橡胶和PVC材质热水袋自愿性标准BS1970: 2006相似，但不完全相同。大多数在澳大利亚出售的热水袋都是按照英国标准制造的。

然而，您必须检查按照英国标准生产的热水袋是否同时符合澳大利亚法定标准的不同的标签要求。

根据法律规定，热水袋需要符合什么要求？

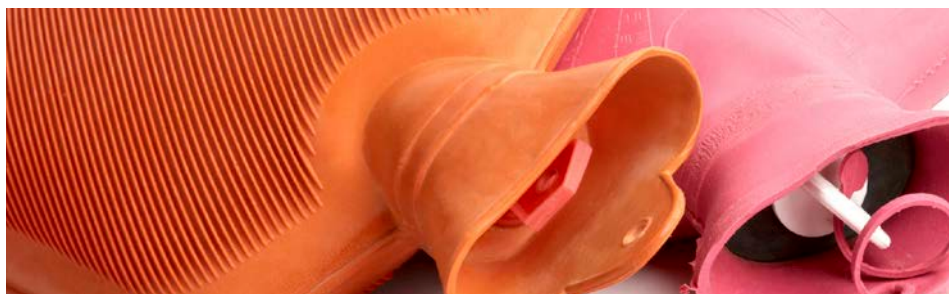
根据法律规定，热水袋必须符合以下要求：

- 永远标注安全警告“不要使用滚烫的开水”
- 要有安全警告信息表明“热水袋不能直接接触皮肤”



需要了解的信息：

热水袋相关法规



- 要有安全警告信息表明“热水袋不能灌得太满”
- 满足最低性能要求，防止热水袋爆裂，泄露或开裂。

法律规定对我的公司意味着什么？

ACCC工作人员，国家或地区消费者保护机构工作人员有时会从零售商购买热水袋。他们会检查标签，并组织检测热水袋是否符合最低性能要求。

如果热水袋没有通过测试，贵公司或向贵公司提供热水袋的供应商应做到以下几点：

- 热水袋做下架处理，并呼吁购买热水袋的消费者退还产品。(产品下架并呼吁购买产品的消费者退还商品被称为产品召回。)
- 告知公众热水袋召回事实、召回原因，并要求消费者不再使用该批热水袋。
- 向购买了存在安全隐患的热水袋或不合格热水袋的消费者提供退款服务，或退换成新(合格)产品。
- 如果热水袋不能修复成合格产品继续出售，则需销毁该批产品。

产品召回过程中，企业付出的代价可能会高昂，但如果产品召回处理不好，可能会严重影响企业声誉。另外，如果顾客在使用从贵公司购买的热水袋过程中烫伤，他们有可能将您告上法庭并索取赔偿。

如果违反法律，您必须支付罚款，否则ACCC可能会将你告上法庭。

热水袋存在的问题

热水袋主要存在以下问题：

- 热水袋上或其包装上没有标注安全警告和安全信息
- 热水袋上安全标识不易被发现或被读取
- 橡胶或PVC材料比最低要求的厚度薄。
- 热水袋没有通过接缝拉力测试，
- 也没通过瓶塞测试。

怎样检查自己销售的热水袋是否符合法规要求？

供应商，包括零售商、批发商、进口商和制造商，有责任确保自己销售的热水袋符合法规要求。

要检查您即将销售的热水袋是否符合法规要求，您应该向您的供应商索取书面报告，证明热水袋根据法律要求做过测试。

保留此报告，ACCC或国家和地区消费者保护机构做例行检查时可能会要求查看此报告。同时，您也应该检查接受过检测的热水袋是否与现有库存相同，报告出具时间是否小于一年，及是否通过要求的所有测试。

如果该供应商无法提供报告，建议您从能提供报告的供应商购买热水袋。

如果不确定所出售的热水袋是否符合安全法规要求，应停止销售该产品。

法律变更

法律的内容会时常更新，当然关于热水袋的法规也不例外。更新工作已经开始，我们预计2013/2014年会出台更多与热水袋相关的法律规定。

在澳大利亚产品安全网上注册邮件可及时通知更新内容，了解最新变化。

关注产品安全性

在线订阅

想了解更多关于强制性标准、禁令、召回和新出现的问题，订阅邮件提醒和RSS，或浏览我们的网站。

www.productsafety.gov.au
www.recalls.gov.au

或致电

ACCC信息中心：1300 302 502

如致电者有听力障碍或语言障碍，请通过全国转接服务与我们联系：

www.relayservice.com.au

语音用户(听, 说)请致电1300 555 727, 并要求转接到 1300 302 502。

通过社交媒体加入我们。



关注@ACCC产品安全推特
@ACCCProdSafety



在YouTube ACCC产品安全频道观看
产品安全视频



在脸书上的ACCC
产品安全主页点击喜欢



下载“澳大利亚召回”
苹果和安卓的应用程序

澳大利亚竞争和消费者委员会

澳大利亚首都领地堪培拉马库斯·克拉克大街 (Marcus Clarke Street) 23号, 2601

© 2013 澳大利亚联邦

重要通知

本出版物中的信息仅是一般性指导，并没有构成法律或其他专业意见，不应作为司法上的法律声明，因它仅为一般性指南，可能包括概括性内容。如有任何具体问题，您应取得相关的专业意见。

ACCC努力提供最新且准确的信息，但并不保证信息的准确性、时效性和完整性。

ISBN 978 1 921973 46 8 ACCC 2/13_660