



Australian
Competition &
Consumer
Commission

Thông tin về An toàn Sản phẩm

NHỮNG ĐIỀU QUÝ VỊ CẦN BIẾT VỀ:

Mua các sản phẩm an toàn

2016



Mua sản phẩm an toàn và tuân thủ các quy định và tiêu chuẩn công nghiệp không chỉ là cách kinh doanh tốt mà còn có thể tiết kiệm tiền cho doanh nghiệp quý vị, hạn chế rủi ro và bảo vệ thương hiệu của quý vị—và cộng đồng cũng an toàn hơn. Người tiêu dùng có quyền mua sắm dựa trên giá cả và chất lượng mà không sợ bị hàng hóa tác hại, ngay cả đối với các sản phẩm giá rẻ hơn.

Những gì quý vị cần biết về:

Mua sản phẩm an toàn

Theo Luật Người tiêu dùng Úc (Australian Consumer Law), quý vị có trách nhiệm cung cấp hàng tiêu dùng an toàn và phù hợp với mục đích, bao gồm hàng hóa không thuộc diện phải tuân thủ [tiêu chuẩn an toàn bắt buộc](#) hoặc [lệnh cấm](#), vì nhiều mặt hàng gây thương tích không phải tuân thủ các quy định nhất định đối với sản phẩm riêng biệt.

Tôi có thể làm gì trong cương vị nhà cung cấp?

Để tránh vi phạm luật bảo vệ người tiêu dùng và để bảo đảm sản phẩm của mình là an toàn, quý vị hãy xem xét các quy trình bảo đảm chất lượng hiện tại của mình để quý vị không bày các sản phẩm không an toàn trên kệ hàng.

Nếu doanh nghiệp quý vị có các chuỗi cung cấp dài và phức tạp, quý vị cần phải thận trọng hơn để bảo đảm các sản phẩm của mình là an toàn.

Khi mua sản phẩm cho doanh nghiệp của mình, quý vị hãy kiểm tra xem:

- **các cuộc kiểm tra trước khi vận chuyển hàng** đã được thực hiện — tốt nhất là bởi một trong những nhà cung cấp dịch vụ độc lập có thể giúp quý vị ngăn chặn hàng hóa không đạt tiêu chuẩn được chuyển đến tay quý vị
- viên thanh tra trước khi vận chuyển hàng đã sử dụng **thẻ thức kiểm tra** (hoặc danh sách kiểm tra) phù hợp — nếu cần quý vị, nhà bán lẻ viết theo đúng những yêu cầu kỹ thuật của quý vị
- **nhà máy đã được kiểm tra** thường xuyên để bảo đảm họ có các biện pháp kiểm soát đúng đắn
- **nguyên vật liệu thô** được thử nghiệm
- **các quy trình dây chuyền lắp ráp** được tuân thủ và chất lượng được kiểm tra
- **nhân viên** được **đào tạo** cập nhật và đầy đủ.

Khi làm theo những quy trình bảo đảm chất lượng và kiểm soát cơ bản này, quý vị có thể giúp doanh nghiệp mình tránh được **những phí tổn** không cần thiết **liên quan đến việc thu hồi sản phẩm**, phát hiện các vấn đề về chất lượng và tuân thủ **trước khi hàng hóa được vận chuyển đến cho quý vị**, giúp hạn chế rủi ro nhận đơn xin bồi thường thiệt hại vì bị tổn thương hoặc tài sản bị hư hại và bảo vệ thương hiệu và tiếng tăm của quý vị.

Các báo cáo thử nghiệm

Điều quan trọng là bất cứ khi nào mua hàng trong hay ngoài nước, quý vị phải yêu cầu nhà sản xuất, nhà bán sỉ hoặc đại lý chuyển/gửi cho quý vị các báo cáo thử nghiệm theo đúng tiêu chuẩn an toàn liên quan.

Tuy nhiên duy chỉ các báo cáo thử nghiệm không thôi thì chưa đủ để bảo đảm hàng hóa vận chuyển đến cho quý vị là an toàn và tuân thủ. Các cơ sở cung cấp dịch vụ kiểm tra trước khi vận chuyển hàng có thể giúp quý vị tránh được những sai lầm tốn kém bằng cách kiểm tra rằng các mặt hàng đã được sản xuất theo đúng các tiêu chuẩn về an toàn và các yêu cầu về chất lượng của quý vị.

Quý vị nên biết các nhà sản xuất có thể cung cấp cho quý vị giấy chứng nhận kiểm tra thực hiện trên một 'mẫu thượng hạng' ('golden sample') của sản phẩm (ví dụ như mẫu hàng tuyển hoặc mẫu hàng đặc biệt). Giấy chứng nhận dạng này sẽ không giúp quý vị biết gì nhiều về chất lượng và mức độ an toàn của hàng hóa quý vị đã mua. Quý vị, nhà

bán lẻ hoặc nhà bán sỉ là người quyết định, để chắc chắn rằng quý vị cung cấp hàng hóa an toàn và phù hợp với mục đích.

Nếu điều kiện cho phép, quý vị nên tự thuê phòng thí nghiệm được công nhận hợp lệ thực hiện các thử nghiệm—đa số hàng hóa đều có thể được thử nghiệm theo đúng tiêu chuẩn của Úc, trong các quy định an toàn của Úc có trích dẫn một số tiêu chuẩn này.

Muốn biết thêm thông tin hướng dẫn về thử nghiệm sản phẩm, xin quý vị truy cập [trang thử nghiệm sản phẩm \(product testing page\)](#) tại trang mạng Sản phẩm An toàn Úc (Product Safety Australia).

Kiểm tra trước khi vận chuyển hàng

Kiểm tra trước khi vận chuyển hàng có thể rất hữu ích đối với việc bảo đảm các mặt hàng tiêu dùng quý vị mua là an toàn và đáp ứng các yêu cầu về an toàn và tuân thủ. Dịch vụ này được nhiều nhà cung cấp tại Úc cung cấp, kể cả nhiều phòng thí nghiệm kiểm tra. Quý vị có thể sắp xếp một cuộc kiểm tra trước khi vận chuyển hàng một cách dễ dàng mà chỉ tốn khoảng AUD\$100 tùy thuộc địa điểm của nhà máy, kích thước lô hàng v.v. và v.v..

Nếu kết quả kiểm tra trước khi vận chuyển hàng cho thấy các sản phẩm quý vị đặt mua không tuân thủ các tiêu chuẩn về an toàn hoặc các yêu cầu về chất lượng của quý vị, quý vị thường có thể nhanh chóng giải quyết vấn đề này với nhà sản xuất trước khi hàng hóa được vận chuyển đến cho quý vị.

Một số bước quý vị có thể thực hiện là:

- yêu cầu thực hiện cuộc kiểm tra trước khi vận chuyển hàng tại nhà máy trước khi được phép vận chuyển hàng hóa để giao
- chọn cơ sở cung cấp dịch vụ kiểm tra trước khi vận chuyển hàng nào có cung cấp dịch vụ đáng tin cậy và giá cả phải chăng (chi phí kiểm tra thường bắt đầu ở khoảng AUD\$100)
- kiểm tra rằng viên thanh tra trước khi vận chuyển hàng của quý vị có trình độ chuyên môn để thực hiện công việc kiểm tra và đo lường đối với loại sản phẩm của quý vị
- xác nhận với cơ sở cung cấp dịch vụ rằng các cuộc kiểm tra của họ đều được thực hiện theo đúng các yêu cầu bắt buộc hoặc tự nguyện thích hợp
- chắc chắn rằng quý vị có thể hiểu được thông tin trong báo cáo kiểm tra và hỏi lại cho rõ bất cứ điều gì có vẻ không rõ ràng—hình chụp hàng hóa và bất kỳ khiếm khuyết đã phát hiện đều rất có lợi
- xem xét việc đề ra thẻ thức kiểm tra có thể tùy chỉnh liệt kê từng điểm của vấn đề cụ thể về chất lượng hoặc vấn đề an toàn đối với hàng hóa quý vị mua
- xác nhận với nhà sản xuất và cơ sở cung cấp dịch vụ rằng bất kỳ vấn đề phát sinh nào trong cuộc kiểm tra đều được giải quyết trước khi được phép vận chuyển hàng hóa.

Những bước khác

Dưới đây là một số biện pháp thực hành tốt nhất bổ sung mà quý vị có thể thực hiện để bảo đảm rằng hàng hóa mình mua là an toàn, tuân thủ và với chất lượng chấp nhận được:

- đề ra các quy trình bảo đảm và kiểm soát chất lượng bằng văn bản
- thực hiện các cuộc kiểm tra ngẫu nhiên và thử nghiệm các mặt hàng tại trung tâm phân phối hoặc các cửa tiệm
- thuê người thực hiện cuộc kiểm tra nhà máy hoặc đòi hỏi bằng chứng tuân thủ tiêu chuẩn ISO 9000 (hoặc tương đương)
- đề ra các quy trình bảo đảm chất lượng/kiểm soát chất lượng (QA/QC) và huấn luyện nhân viên về các quy trình này cùng các tiêu chuẩn an toàn bắt buộc liên quan và Luật Người tiêu dùng Úc (Australian Consumer Law)
- sử dụng dịch vụ của chuyên viên tư vấn chuyên nghiệp và phòng thí nghiệm về QA/QC. Đối với sản phẩm mới được tung ra thị trường và không có sẵn tiêu chuẩn hoặc các thể thức kiểm tra, các chuyên viên nêu trên có thể giúp quý vị.

Luôn luôn biết thông tin về sản phẩm an toàn

Ghi tên để nhận thông tin trực tuyến

Muốn biết thêm thông tin về các tiêu chuẩn bắt buộc, lệnh cấm, thu hồi sản phẩm và các vấn đề đang lỗ hổng—và đăng ký nhận email cảnh giác và RSS—truy cập trang mạng của chúng tôi:

www.productsafety.gov.au

www.recalls.gov.au

Gọi điện thoại cho chúng tôi


ACCC Infocentre: 1300 302 502

Người gọi bị khiếm thính hoặc bị suy giảm thính lực hay nói khó có thể liên lạc với chúng tôi qua trung gian Dịch vụ Tiếp vận Toàn quốc (National Relay Service): www.relayservice.com.au

Người chỉ sử dụng tiếng nói (nói và nghe), gọi điện thoại số 1300 555 727 và xin số 1300 302 502.

Tham gia với chúng tôi qua phương tiện truyền thông xã hội

 Theo dõi chúng tôi trên Twitter @ACCCProdSafety

 Xem các video về an toàn của chúng tôi trên Kênh YouTube Sản phẩm An toàn ACCC

 Thích trang Facebook của chúng tôi về Sản phẩm An toàn ACCC

Australian Competition and Consumer Commission (Ủy hội Đặc trách Cạnh tranh và Người tiêu dùng của Úc)
23 Marcus Clarke Street, Canberra, Lãnh địa Thủ phủ Úc Đại Lợi 2601

© Liên bang Úc 2016

Thông báo quan trọng

Thông tin trong xuất bản phẩm này chỉ là thông tin hướng dẫn tổng quát và không phải là thông tin tư vấn pháp lý hay tư vấn chuyên môn và không nên trông cậy như thông tin công bố luật pháp tại bất kỳ phạm vi quyền hạn tư pháp nào. Vì chỉ nhằm mục đích hướng dẫn tổng quát, thông tin này có thể có những chi tiết khác biệt. Quý vị nên nhờ chuyên viên làm cố vấn cho mình nếu có bất kỳ mối quan tâm cụ thể nào.

ACCC đã cố gắng hết sức cung cấp thông tin cập nhật và chính xác nhưng không bảo đảm gì hết về tính chính xác, cập nhật hay đầy đủ của thông tin này.

ACCC 2016_1043